

# EnTeCo - Mail und Messaging

## Die Lösung mit Mimosa NearPoint™

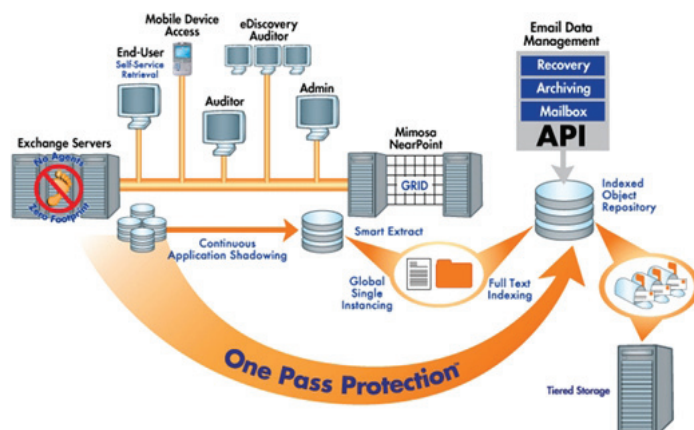
### Die perfekte IT-Management Lösung

Durch die stetig zunehmende E-Mail Kommunikation und die damit einhergehende wachsende Datenansammlung wird es notwendig eine geeignete Softwarelösung zur Verwaltung und Archivierung dieser Daten einzusetzen unter Berücksichtigung aller gesetzlichen Vorgaben.

Mit Mimosa NearPoint™ von Iron Mountain Digital bieten wir Ihnen eine integrierte Lösung für das Exchange-Datenmanagement mit umfangreichen Mehrwerten und Funktionalitäten an. NearPoint™ kennzeichnet sich dadurch aus, dass es als einzige Lösung am Markt unter Nutzung von Standard Microsoft®-Technologien die Themen Backup, Restore, Disaster Recovery, E-Mail-Archivierung und Datenmanagement für Microsoft Exchange™ zusammengefasst in einer einzigen Lösungssuite adressiert.

### Mimosa NearPoint™ Microsoft Exchange Server

- Vollständige Aufzeichnung von Content - Sammlungen aller Exchange-Daten (Nachrichten, Anhänge, an/von, cc/bcc, Elementhistorie, Kalendereinträge, Aufgaben, Kontakte, etc.) ohne Spuren auf dem Exchange Server
- Continuous Application Shadowing zeichnet Exchange-Logfiles auf, sobald diese an die Festplatte gesendet werden und speichert sie "off Host" auf NearPoint ab. So wird die Backup-Kopie vor Beschädigung und Veränderung geschützt. Der gesamte aus den Logfiles extrahierte Content wird indiziert und auf einer Single Instance Storage abgelegt
- Smart Extract - Automatische Verarbeitung von Daten für die Archivierung. Der erste Schritt der Smart Message Extraction ist die Aufteilung jeder einzelnen Nachricht in ihre Hauptbestandteile: Header, Body und Anhang. Jeder Teil wird indiziert, komprimiert und in NTFS abgespeichert, wobei alle Metadaten in einer SQL Datenbank abgelegt werden
- One-Pass Protection ist die Kombination aus Continuous Application Shadowing und Smart Extract, wodurch die Exchange-Daten einmal aufgezeichnet und off-host aufbereitet werden. Ein mehrfaches Abrufen vom Exchange-Server ist dabei nicht erforderlich (z.B. MAPI).



Professionalität, Flexibilität und Know-How sind die Qualitätsmerkmale, welche die EnTeCo GmbH als erfolgreiches Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Informationstechnologie (IT) auszeichnen.

Unser Servicespektrum umfasst Beratung und Projektmanagement, Anwendungsentwicklung, Schulungen sowie operative Unterstützung in aktuellen IT-Themen.

#### Ihre Vorteile

- Vollständige Aufzeichnung und Compliance ohne Einfluss auf Exchange
- VSS-basierte, vollständige Kopie der Exchange-Information ohne jeglichen Einfluss auf den Exchange-Server schützt die Backup-Kopie vor Beschädigung
- Keine Agenten erforderlich - dies beschleunigt Umsetzung und Amortisierungszeit
- Erlaubt die Aufbereitung von Informationen für den vollständigen Off-Host-Betrieb und die vollständige Entlastung der Exchange-Server
- Ermöglicht NearPoint™ die Archivierung und Speicherung in einer einzigen Lösung ohne Belastung des Exchange-Servers
- Schnelle Untersuchungen dank vollständigem Nachvollziehen des Zusammenhangs der Useraktivitäten sowie dank vollständiger Aufzeichnung aller Useraktivitäten

## Mimosa NearPoint™ Microsoft Exchange Server

- NearPoint zeichnet eine vollständige Kopie der Exchange Datenbank auf, einschließlich aller Handlungen, die an einem Element vorgenommen wurden, z.B. Löschen oder Verschieben in einen Ordner
- MAPI-Archivierung für selektive Aufzeichnung
- Nahtloser Zugang zu Content über Outlook und OWA
- Offline-Zugang zu Content über Archiv-Cache
- Vereinheitlichte Suche von aktivem und archiviertem Content durch Integration mit Windows Desktop Search (WDS)
- Archivierung öffentlicher Ordner - durchgängiger Datenschutz für öffentliche Ordner unter Beibehaltung der Ordnerberechtigungen während der Archivierung und Wiederherstellung auf Ordner-Ebene
- Unterstützung für Managed Folders - NearPoint übernimmt die Managed Folders-Struktur von Exchange 2007 sowie alle zugeordneten Metadaten und Richtlinien für die betreffenden Ordner
- NearPoint speichert einen Volltext-Index aller E-Mails, Instant Messages, Anhänge des Dateisystem-Content sowie anderen archivierten Contents und ermöglicht so die eDiscovery-Suche für Enduser. NearPoint unterstützt über 100 Dokumententypen, darunter TIFF, PDF und alle MS Office-Dateien
- NearPoint bietet Deduplikation auf Dateiebene über den gesamten archivierten Content, unabhängig von der Quelle (z.B. Nachrichten, Anhänge, Dateisystemdokumente etc.)

## Unsere Leistungen

- **Konzeption** Erfassung aller Ziele und Implementierung einer optimalen Strategie für ihr Unternehmen.
- **Installation** Lösungssuite inklusive aller notwendigen Einstellungen und Anpassung für ihr Unternehmen.
- **Betrieb** Gewährleistung eines reibungslosen Betriebs.
- **Wartung** Entsprechend des vereinbarten Service Level Agreements.
- **Updates** Automatische Updates und stetige Kontrolle der aktuellen Version, so dass Sie immer auf dem aktuellsten Stand sind.
- **Monitoring** Kontinuierliche Überwachung aller Funktionen und Prozesse.

## Unsere Serviceverträge

Auf Wunsch können Sie mit uns einen für Sie individuell angepassten Servicevertrag abschließen, wodurch wir Ihnen gewährleisten, dass Ihr System innerhalb des vereinbarten Zeitraums wieder einsatzfähig ist. In einem Gespräch erläutern wir Ihnen jederzeit die verschiedenen Möglichkeiten und Konzepte.

### Weitere Vorteile

- Reduziert die Spuren auf dem Speicher, indem Unternehmen einzelne Mailboxen oder E-Mails von Filialen aufzeichnen können, ohne eine vollständige Shadow Copy speichern zu müssen
- Höhere Produktivität, da die User über die gewohnte Schnittstelle und mit intakter Ordnerhierarchie auf Content zugreifen können
- Erhält die Userproduktivität durch Zugang zu Archiv-Content auch ohne Netzwerkverbindung
- Schnellere Suche für User durch Rückgabe integrierter Ergebnisse aus aktiven Exchange-Daten und Archivdaten
- Ermöglicht schnelles Recovery von Informationen in öffentlichen Ordnern durch Aufzeichnung einer vollständigen Kopie aller Daten; konsequente Anwendung von Aufbewahrungsrichtlinien auf alle E-Mails
- Sichert die Erfüllung der Aufbewahrungsrichtlinien und maximiert den Nutzen der Exchange 2007-Funktionalität
- Erlaubt schnellen Zugriff und eDiscovery-Suche durch Enduser. Zur Optimierung der Systemleistung wird die gesamte Indizierung off-host durchgeführt
- Single Instance Storage reduziert das zu speichernde Contentvolumen um geschätzte 30-40% und erhöht zudem die Effizienz von eDiscovery, da doppelt vorhandene Dokumente nur einmal überprüft werden (man stelle sich vor, wie lange es dauert, ein und das selbe Dokument in 500 Mailboxen zu überprüfen)